

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Cabinet BALMA GESTION attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses mandants et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité, ce texte vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des prestations que nous fournissons.

## 1. QUEL TYPE DE DONNÉES COLLECTONS- NOUS ?

Dans le cadre de notre mission, BALMA GESTION collecte les catégories de données suivantes :

- i. Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro de client etc.
- ii. Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement etc.
- iii. Données de suivi de la relation : correspondances avec le client (courriel, courrier)

## 2. DE QUELLE FAÇON UTILISE-T-ON VOS DONNÉES ?

BALMA GESTION utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat liant au Syndicat des Copropriétaires qu'il représente ou au propriétaire dont elle assure la gestion locative. Ceci comprend la gestion de votre compte copropriétaire/propriétaire/ou locataire, le traitement de vos demandes, la facturation de la prestation produite, la gestion des réclamations et des procédures, y compris par le biais de tiers. Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, le cabinet BALMA GESTION ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles il a été mandaté.

BALMA GESTION pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

## 3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, nous demander de les rectifier (uniquement par courrier postal ou mail), demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière, en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : BALMA GESTION – 10 RUE PERREE 75003 PARIS ou par mail : [contact@balmagestion.fr](mailto:contact@balmagestion.fr)

Les données dont BALMA GESTION a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En cas de réclamation à laquelle BALMA GESTION ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

## 4. DE QUELLE FAÇON ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

BALMA GESTION met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

## 5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par BALMA GESTION et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Vos données peuvent également être transférées à des prestataires de services tiers qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à BALMA GESTION. Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

## 6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.